

**ОТЧЕТ по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободской музейно-выставочный центр»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	01.2021	Чеглакова С.Д., директор	Вся информация размещена на информационных стендах музеев	Декабрь 2020г.
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - информация о планируемых мероприятиях результаты независимой оценки качества оказания услуг;	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - сведения об учредителе; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адрес сайта учредителя; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и	01.2021	Чеглакова С.Д., директор	Размещена информация на сайте учреждения: - в разделе "Администрация", выложены сведения об учредителе, решение о преобразовании учреждения. - в разделе "Посетителю" размещена информация о планируемых мероприятиях и план по улучшению качества работы	Декабрь 2020 -январь 2021г.

<p>-план по улучшению качества работы организации</p>	<p>назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - адреса сайтов структурных подразделений; - информация о планируемых мероприятиях; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации</p>				
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>01.2021</p>	<p>Чеглакова С.Д., директор</p>	<p>На официальном сайте размещена вкладка Обратная связь "Консультация и оценка качества" (форма для подачи электронного обращения (жалобы), анкета оценка качества</p>	<p>Январь 2021г</p>
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>В течение 2021 года при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования</p>	<p>Чеглакова С.Д. Директор</p>	<p>1. Аудиогиды краеведческий музей приобретены. Ведется работа по созданию контента (изыскиваются средства для профессионального озвучивания). 2. Экскурсовод Попова С.А. прошла повышение квалификации в ФГБОУ "Вятский государственный университет" по дополнительной профессиональной программе "Технологии сопровождения лиц с инвалидностью" Планируем обучить еще 2-х экскурсоводов</p>	<p>Декабрь 2020г. Ноябрь 2021г. Декабрь 2020 2021-2022гг.</p>